

Kvalitetspolicy

Allmänt

ID06 ska styra sina beslut grundade på erfarenhet och kompetens för att uppnå uppsatta mål. Genom att kvalitetssäkra anslutningen av företag och individer kan vi tillfredsställa intressenters önskemål där ID06 kan bli ett verktyg för ett ekonomiskt och socialt hållbart samhälle.

Målet med kvalitetsarbetet ska vara att följande tre syften uppnås:

- Underlätta effektiv skattekontroll
- Stärka säkerhetsarbetet på arbetsplatserna
- Öka effektivisering genom digitalisering av manuella processer

För att kunna realisera ovan nämnda ändamål behöver ID06:

- Skydda stora mängder personuppgifter mot till exempel obehörig kopiering, manipulering eller radering
- Ha en tydlig organisation med klara ansvarsförhållanden och engagerad samt kvalificerad personal
- Fastställa och mäta kvalitetsmål regelbundet och följa upp samt revidera dessa
- Ha en öppen och konstruktiv dialog med intressenter
- Utveckla systemet genom samarbete med ackrediterade partners
- Ha anställda som uppträder affärsmässigt, konkurrensneutralt och med god etik samt moral

Genom ständig kvalitetsförbättring vill vi:

- Uppfylla betydelsefulla intressenters krav
- Utveckla våra arbetsprocesser i syfte att effektivisera verksamheten och leverera bättre kvalitet
- Att varje medarbetare ska vara kompetent för sin uppgift och tilldelas ansvar samt befogenheter för att både företaget och individen ska utvecklas och växa

Omfattning

Alla har ansvar för kvalitetsarbetet men det är VD som har det övergripande ansvaret. Beaktande detta ska ett aktivt och systematiskt kvalitetsarbete utföras av alla anställda grundat på professionalism, engagemang och effektivitet, i syfte att:

- Verka för att kostnader för skador, förluster och förebyggande åtgärder ska bli så låga som möjligt
- Alla medarbetare rapporterar in avvikelser och förbättringsförslag för undersökning, åtgärd och uppföljning

Kvalitetsledningssystem ska praktiseras inom alla funktioner i verksamheten och vara ett aktivt verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer.

Kvalitetsledningssystemet som tillämpas inom ID06 AB ska uppfylla krav i enlighet med ISO 9001.